

CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofrecidos a través de la tienda online **LOS POLARES**, propiedad de **Bordados Ordes, S.L. (As Puntadas)**, accesible desde www.lospolares.com, en adelante **El Vendedor**.

La realización de un pedido implica la aceptación íntegra de las presentes Condiciones Generales de Compra, así como de la Política de Privacidad y el Aviso Legal disponibles en este sitio web.

1. Identificación del vendedor

Titular: Bordados Ordes, S.L. (As Puntadas)

CIF: B70138946

Domicilio: C/ Mediodía, 28 Bajo · 15680 Ordes (A Coruña)

Teléfono: 981 973 132

Correo electrónico: lospolares@aspuntadas.com

2. Actividad

Bordados Ordes, S.L. desarrolla la actividad de diseño, personalización, bordado y comercialización de prendas textiles personalizadas, especialmente polares profesionales y sanitarios, así como otros artículos textiles personalizados.

3. Información sobre los productos

El Vendedor realiza el máximo esfuerzo para que la información, descripciones, fotografías, colores, tallas y precios de los productos mostrados en la tienda online sean lo más fieles posible a la realidad.

No obstante, debido a la configuración de cada pantalla o dispositivo, los colores mostrados podrán presentar ligeras variaciones respecto al producto real.

Asimismo, al tratarse de productos personalizados, las simulaciones y previsualizaciones tienen carácter orientativo y pueden presentar pequeñas diferencias respecto al resultado final del bordado.

El Vendedor se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los productos, precios, promociones o cualquier otro contenido publicado en la tienda online.

4. Sistema de compra

Los pedidos podrán realizarse:

- A través de la tienda online.
- Por correo electrónico en lospolares@aspuntadas.com.
- Telefónicamente en el **981 973 132**.

La confirmación del pedido supone la aceptación de las presentes Condiciones Generales.

5. Precios e impuestos

Todos los precios publicados incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) vigente en España.

Los gastos de envío, cuando correspondan, aparecerán desglosados antes de finalizar la compra.

6. Formas de pago

El cliente podrá elegir entre las formas de pago disponibles en la tienda online en el momento de realizar su pedido.

Por motivos de seguridad y prevención del fraude, El Vendedor podrá solicitar información adicional para verificar la identidad del comprador antes de tramitar determinados pedidos.

Todas las operaciones de pago se realizan mediante conexiones seguras bajo protocolo HTTPS.

7. Fabricación, personalización y plazos de entrega

Todos los productos comercializados en LOS POLARES son personalizados bajo pedido.

El plazo habitual de fabricación y preparación es de **12 a 20 días laborables**, pudiendo variar en función del volumen de trabajo, disponibilidad de las prendas o campañas de alta demanda.

Una vez finalizado el proceso de personalización, el pedido será enviado mediante una empresa de transporte.

Los plazos de entrega son orientativos y podrán verse afectados por incidencias logísticas, falta temporal de stock o causas ajenas a El Vendedor.

8. Gastos de envío

Los gastos de envío se calcularán automáticamente durante el proceso de compra en función del destino y del importe del pedido.

El cliente conocerá el importe exacto antes de confirmar el pago.

9. Cancelación de pedidos

El cliente podrá cancelar su pedido sin coste alguno siempre que el proceso de producción o personalización no haya comenzado.

Una vez iniciado el proceso de bordado, fabricación o personalización, no será posible cancelar el pedido.

10. Cambios y devoluciones

Debido a que todos los productos se confeccionan de forma personalizada conforme a las especificaciones del

cliente, **no será de aplicación el derecho de desistimiento**, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 103.c del Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

No se admitirán devoluciones motivadas por errores del cliente al seleccionar la talla, color, modelo, diseño, nombre personalizado o cualquier otra opción elegida durante el proceso de compra.

Únicamente se aceptarán devoluciones cuando:

- El producto presente un defecto de fabricación.
- Exista un error de personalización imputable a El Vendedor.
- El artículo recibido no corresponda con el solicitado.

En estos casos, Bordados Ordes, S.L. procederá, según corresponda, a la sustitución del producto o a la devolución del importe abonado, sin coste alguno para el cliente.

Cualquier incidencia deberá comunicarse en un plazo máximo de **48 horas** desde la recepción del pedido, enviando un correo electrónico a lospolares@aspuntadas.com, acompañado de fotografías que permitan valorar la incidencia.

11. Obligaciones del cliente

El cliente se compromete a facilitar datos veraces y completos durante el proceso de compra.

Asimismo, será responsable de revisar cuidadosamente toda la información introducida antes de confirmar el pedido, especialmente los datos de personalización, nombres, colores, tallas y diseños seleccionados.

El Vendedor no será responsable de los errores derivados de la información facilitada por el propio cliente.

12. Protección de datos

Los datos personales facilitados durante el proceso de compra serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad publicada en este sitio web.

13. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española.

En caso de conflicto entre las partes, serán competentes los Juzgados y Tribunales que correspondan conforme a la normativa vigente en materia de consumidores y usuarios.

Para cualquier consulta relacionada con un pedido, el cliente podrá contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través del correo electrónico lospolares@aspuntadas.com o en el teléfono **981 973 132**.